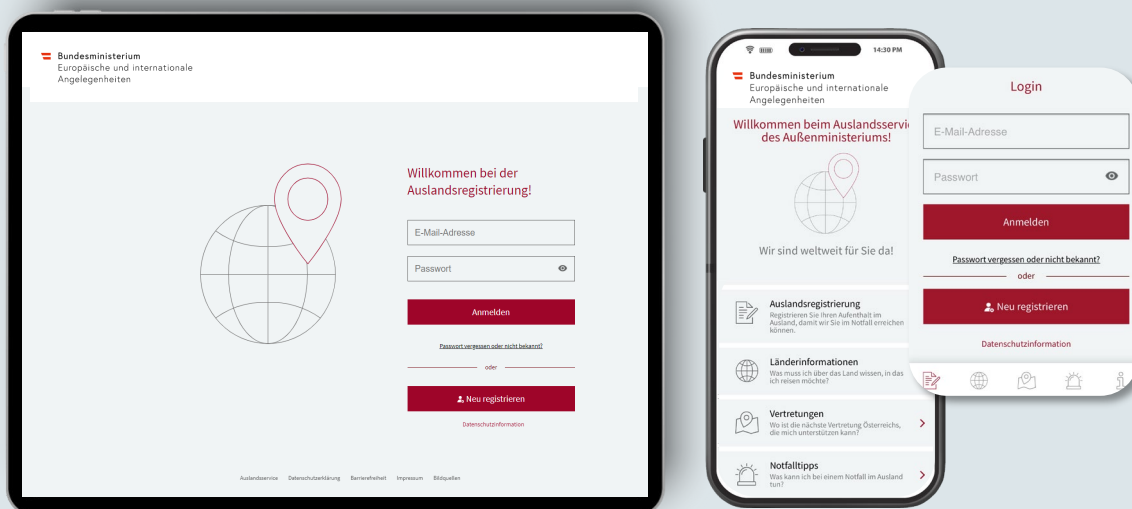


Registrierung Auslandsservice

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie sich über den Auslandsservice für eine Reise anmelden oder als Auslandsösterreicher/in registrieren. Die einzelnen Schritte werden nachfolgend beispielhaft in der App-Ansicht demonstriert, sind in der Web-Ansicht jedoch identisch.

Die App können Sie unter „**Auslandsservice**“ in dem Google Play Store oder Apple Store auf Ihrem Handy finden. Das Herunterladen der App ist kostenlos.



Der einzige Unterschied, den Sie in der App-Ansicht haben, ist der direkte Zugriff auf **Länderinformationen, Vertretungsbüros, Notfalltipps** sowie **Allgemeine Informationen**.

In der Web-Ansicht erhalten Sie diese Informationen unter: www.auslandsservice.at

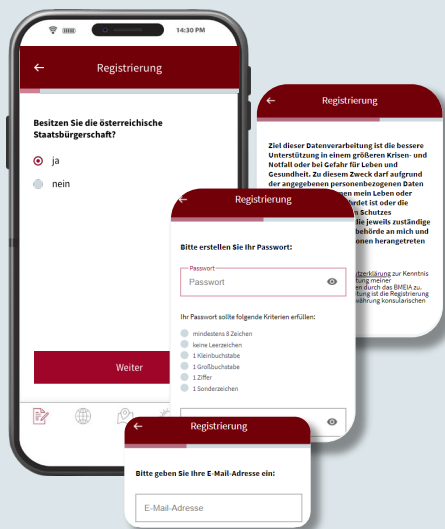
Sie haben während der Nutzung der App Zugriff auf diese Bereiche auch ohne Registrierung, indem Sie auf die jeweiligen **Symbole** am unteren Bildschirmrand klicken.

Um sich zu registrieren und Reisen anzumelden bzw. sich als Auslandsösterreicher/in anzumelden, klicken Sie auf „**Neu registrieren**“. Haben Sie sich bereits registriert, loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort ein und folgen Sie den Schritten zur Reiseanmeldung ([Seite 4](#)) oder der Registrierung als Auslandsösterreicher/in ([Seite 6](#)).



Registrierung Auslandsservice

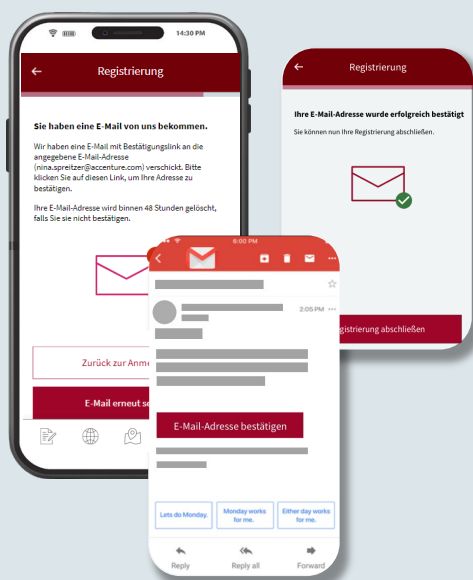
Sie werden nun durch eine Reihe von Fragen geleitet. Wenn Sie diese beantwortet haben, klicken Sie nach der abgeschlossenen Eingabe in jedem Fenster jeweils auf „Weiter“.



Geben Sie zuerst an, ob Sie die **österreichische Staatsangehörigkeit** besitzen. Dieser Service steht ausschließlich österreichischen Staatsangehörigen zur Verfügung.

Geben Sie nachfolgend bitte Ihre **E-Mail-Adresse** an. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit jeder E-Mail-Adresse nur einmal registrieren können. Sollte es unter der E-Mail-Adresse bereits eine Registrierung geben, werden Sie darauf hingewiesen. Wählen Sie ein sicheres **Passwort**, das den angegebenen Kriterien entspricht. Geben Sie dasselbe Passwort erneut an.

Lesen Sie bitte die **Datenschutzinformationen** durch, indem Sie auf den Link klicken und bestätigen Sie ihr Einverständnis.

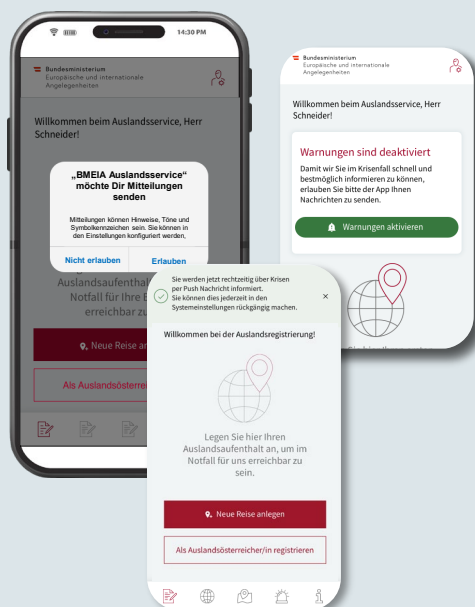


Sie erhalten nun eine Bestätigungs-E-Mail. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, klicken Sie bitte auf „**E-Mail erneut versenden**“.

Klicken Sie auf „**E-Mail-Adresse bestätigen**“ in der erhaltenen E-Mail. Nun können Sie Ihre **Registrierung abschließen**.



Registrierung Auslandsservice



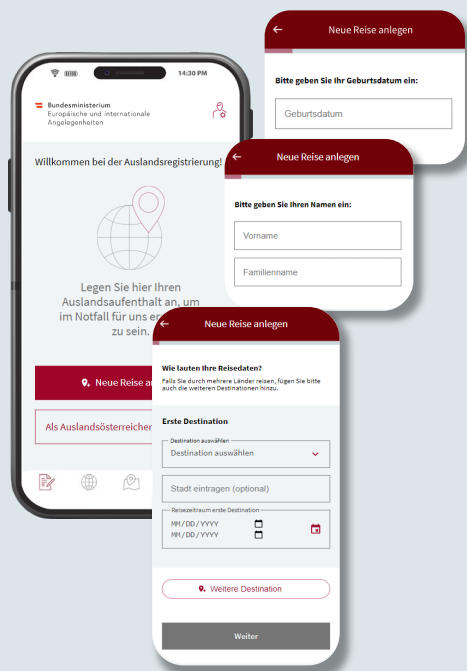
Nach der erfolgreichen Registrierung erscheint ein Fenster, in dem Sie auswählen können, ob Sie **Benachrichtigungen erhalten** möchten. Diese Funktion ist im Krisenfall sehr nützlich, um Ihnen so schnell wie möglich Informationen zukommen zu lassen. Zusätzlich werden Sie gefragt, ob Auslandsservice auf Ihren **Standort zugreifen** darf. Falls Sie Push-Benachrichtigungen erhalten wollen, achten Sie bitte darauf, dass in Ihren Einstellungen das Teilen des Standorts auf „Immer“ gesetzt ist. Bitte beachten Sie, dass dies keine permanente Abfrage Ihres Standortes beinhaltet. Im Fall einer Push-Benachrichtigung im Krisenfall wird lediglich geprüft, ob sich Ihr angemeldetes Gerät in dem Krisengebiet befindet.

Wenn Sie Benachrichtigungen nicht erlauben, sehen Sie den **Hinweis**, dass die Warnungen deaktiviert sind. Sie können diese jederzeit in den Einstellungen auf dem Endgerät aktivieren.

Sie sind nun für den Auslandsservice registriert und können in nachfolgenden Schritten eine Reise anlegen oder sich als Auslandsösterreicher/in registrieren. In diesem Schritt werden keine weiteren Daten von Ihnen erfragt.



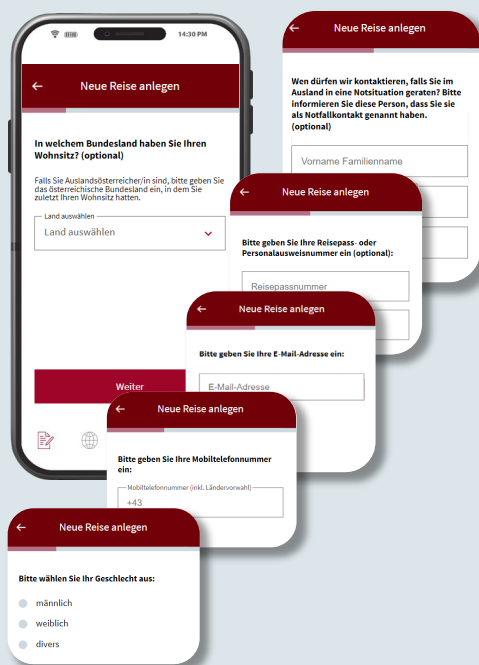
Reiseanmeldung



Um eine geplante Reise zu registrieren, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und klicken Sie auf „**Neue Reise anlegen**“. Sie werden nun durch eine Reihe von Fragen geleitet. Wenn Sie diese beantwortet haben, klicken Sie bitte jeweils auf „**Weiter**“.

Wählen Sie Ihre **geplanten Destinationen** und jeweilige **Reisedauer** aus. Wenn Sie nur in ein Land reisen, geben Sie nur eine Destination an.

Geben Sie nachfolgend Ihren Vor- und Familiennamen ein und im nächsten Fenster Ihr Geburtsdatum.



Optional können Sie auch das **Bundesland**, in dem Sie leben, angeben.

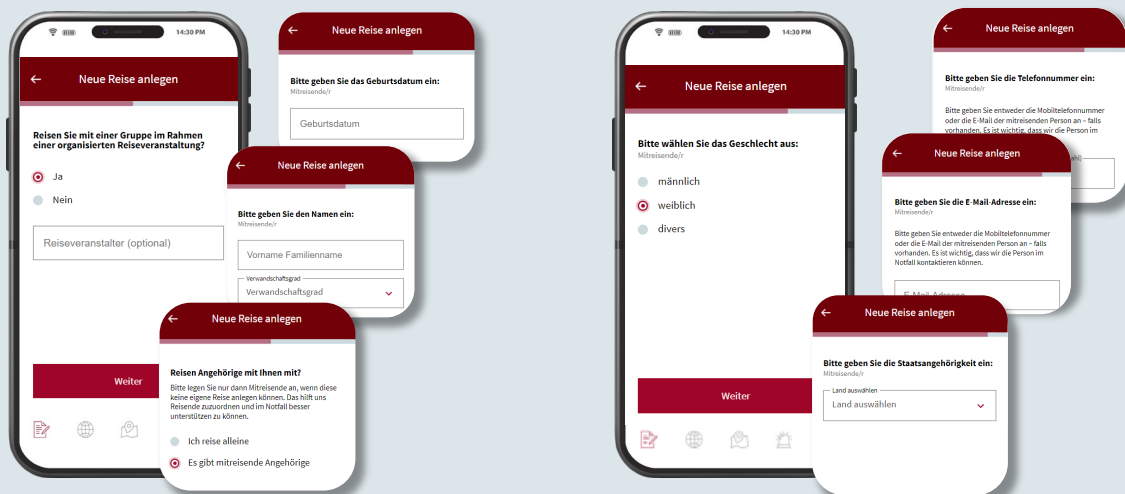
Wählen Sie Ihr **Geschlecht** aus und geben Sie eine **Mobiltelefonnummer** an, unter der Sie auch im Ausland gut erreichbar sind. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mobiltelefonnummer mit entsprechender Ländervorwahl eingeben. Geben Sie ihm nächsten Schritt Ihre E-Mail-Adresse ein.

Weiters können Sie Ihre **Personalausweisnummer** und **Reisepassnummer** optional eintragen.

Geben Sie nun optional **Namen**, **Telefonnummer** und **E-Mail-Adresse** eines Kontaktes an, der im **Notfall** kontaktiert werden soll.



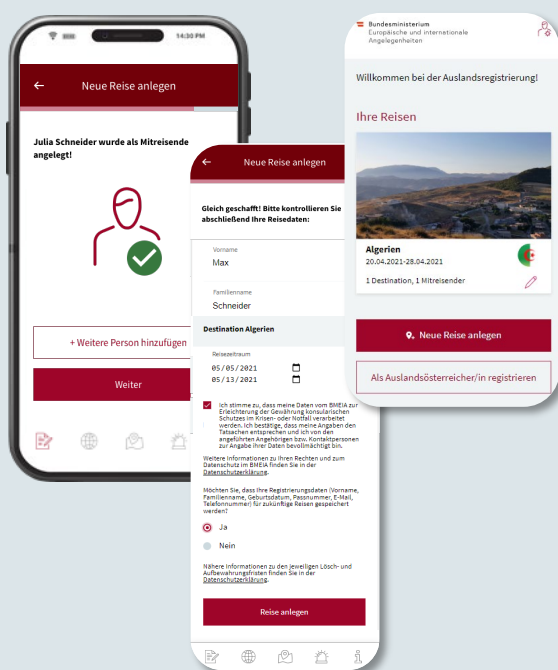
Reiseanmeldung



Nun geben Sie bitte an, ob Sie Teil einer **organisierten Reiseveranstaltung** sind. Wenn ja, können Sie diese auch noch genauer benennen.

Sollten Sie auf Ihrer Reise Mitreisende haben, die nicht die Möglichkeit haben, sich selbst zu registrieren, können Sie diese nun angeben. Geben Sie den jeweiligen **Namen** und das **Geburtsdatum** des/der Mitreisenden an. Geben Sie anschließend noch das **Geschlecht**, die **Mobiltelefonnummer** sowie **E-Mail-Adresse**, unter der die/der Mitreisende gut erreichbar ist, an und wählen als letzten Schritt die **Staatsangehörigkeit** aus.

Bitte beachten Sie, dass im Krisenfall nur Sie als registrierte/r Österreicher/in und nicht Ihre Mitreisenden kontaktiert werden.

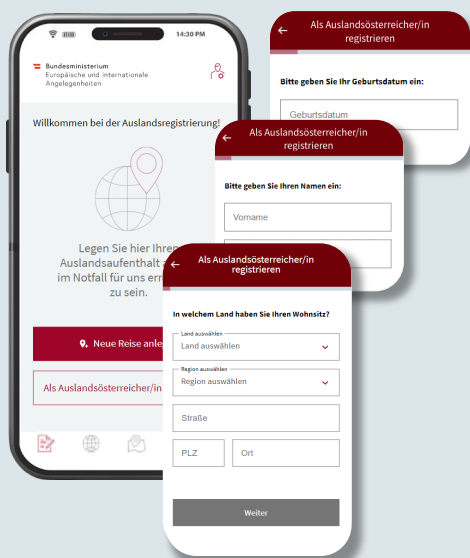


Sie können nun noch **weitere Mitreisende** anmelden oder über **Weiter** zur Übersichtsseite kommen. Hier können Sie Ihre Daten nochmals kontrollieren und haben die Möglichkeit, über das **Stift-Symbol** alle Angaben zu ändern.

Über „**Reise anlegen**“ schließen Sie die Reiseanmeldung ab und gelangen auf die Startseite, wo Sie die von Ihnen angelegte Reise sehen und jederzeit über das **Stift-Symbol** bearbeiten können.



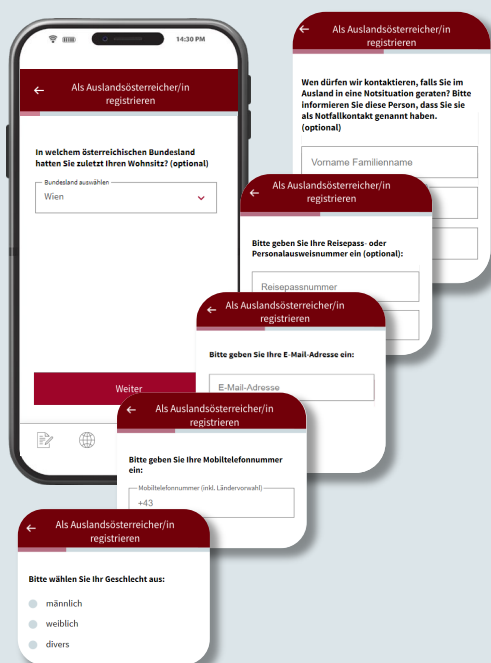
Auslandsösterreicher/in registrieren



Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt haben, können Sie sich **als Auslandsösterreicher/in registrieren**.

Wählen Sie das **Land** und die **Region** aus, für die Sie sich registrieren möchten. Geben Sie zudem **Straße, Postleitzahl** und **Ort** an.

Nennen Sie nachfolgend Ihren **Vor- und Familiennamen** und im nächsten Fenster Ihr **Geburtsdatum**.



Optional können Sie auch das **Bundesland**, in dem Sie zuletzt Ihren Wohnsitz hatten, angeben.

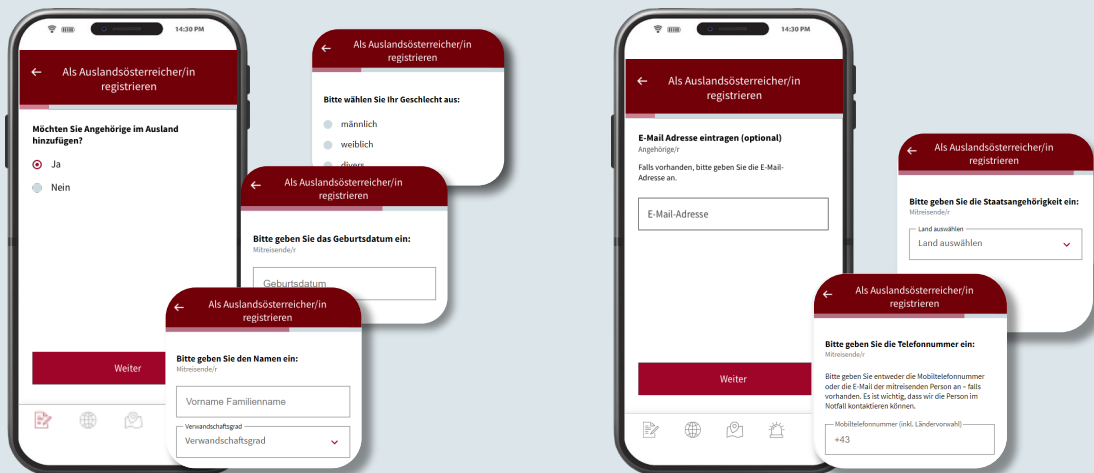
Wählen Sie Ihr **Geschlecht** aus und geben Sie eine **Mobiltelefonnummer** an, unter der Sie auch im Ausland gut erreichbar sind. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mobiltelefonnummer mit entsprechender Ländervorwahl eingeben.

Optional können Sie auch Ihre **Personalausweisnummer** und **Reisepassnummer** eintragen.

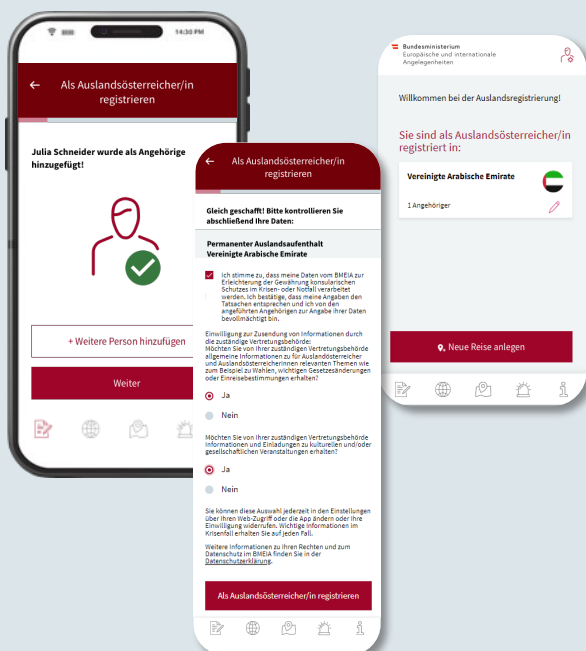
Geben Sie nun optional **Namen, Telefonnummer** und **E-Mail-Adresse** eines Kontaktes an, der im **Notfall** kontaktiert werden soll.



Auslandsösterreicher/in registrieren



Falls sich Angehörige mit Ihnen im Ausland befinden und keine Möglichkeit haben, sich separat zu registrieren, können Sie dies hier angeben. Geben Sie den jeweiligen **Namen** und das **Geburtsdatum** des/der Angehörigen an. Nun geben Sie bitte noch das **Geschlecht**, die **Mobiltelefonnummer** sowie **E-Mail-Adresse**, unter der die/der Angehörige gut erreichbar ist, an und wählen als letzten Schritt die **Staatsangehörigkeit** aus. **Bitte beachten Sie, dass im Krisenfall nur Sie als registrierte/r Österreicher/in und nicht Ihre Angehörigen kontaktiert werden.**



Sie können nun noch **weitere Angehörige** anmelden oder über **„Weiter“** zur Übersichtsseite kommen, auf der Sie über das **Stift-Symbol** alle Angaben abändern können.

Über **„Als Auslandsösterreicher/in registrieren“** schließen Sie die Registrierung ab und gelangen auf die Startseite, wo Sie in der Übersicht einen Überblick über Ihre Auslandsaufenthalte erhalten. Mit dem **Stift-Symbol** können Sie jederzeit Ihre Registrierung als Auslandsösterreicher/in und Angehörige bearbeiten.